

いしかわ施設予約サービス簡易操作マニュアル



《目次》

1. アカウント登録を行う(初回のみ)

2. 予約申請を行う

3. その他一般的な操作(いしかわ施設予約サービスヘルプ)

※本マニュアルは、かほく市サッカー・ラグビー競技場の
予約申請に関する内容のみ抜粋しております。
他の施設の予約には、使用しないでください。

NPO 法人クラブパレット

初版:2026.09.03

1. アカウント登録を行う(初回のみ)

(1) いしかわ施設予約サービスをブラウザで開く

<https://yoyacool.e-harp.jp/ishikawa>



(2) 「アカウント登録」をクリック

利用規約及びプライバシーポリシーの確認を行います。



1. 同意する

利用規約及びプライバシーポリシーを確認し、問題なければ【同意する】ボタンをクリックします。

(3) 基本情報入力

アカウント登録

1 基本情報入力

2 代表者・副責任者入力

3 確認

4 完了

各欄を入力してください。

登録者情報1

基本情報

ログインID 必須 ?
※ ログインIDは4文字以上100文字以下の半角英数字で設定してください。

パスワード 必須 ? 
※ パスワードは8文字以上100文字以下の半角英数字記号(0-9%&@7-)で設定してください。

パスワード(確認) 必須 

利用者種別 必須

利用者区分 ?2

☒ 個人 ☐ 団体

利用者情報3

氏名 必須

氏名(フリガナ) 必須

郵便番号 必須 住所検索

住所 必須

連絡先電話番号 必須

メールアドレス

生年月日 必須 

保護者氏名

保護者続柄

確認4

1. 登録情報
ログイン時に必要な情報と、「利用者種別」を入力します。
2. 利用者区分
個人の場合は『個人』を、学校のサークルや企業などの団体の場合は『団体』を選択します。
3. 利用者情報(団体情報)
個人、または団体の情報を入力します。
4. 確認(次へ)
入力が完了したら【確認】ボタン(団体の場合は【次へ】ボタン)をクリックします。

(4) 代表者・副責任者入力

「団体」を選択した場合、代表者・副責任者情報を入力します。

アカウント登録

1 基本情報入力

2 代表者・副責任者入力

3 確認

4 完了

団体の代表者・副責任者の情報を入力してください。

連絡先の指定

1

☒ 代表者 ☐ 副責任者

※ 最初に入力したメールアドレスが選ばれる。

代表者情報

2

代表者氏名 必須

代表者氏名(フリガナ) 必須

例) ホッカイ タロウ

郵便番号 必須

例) 0123456

住所検索

住所 必須

例) 札幌市中央区大通1-2-3

連絡先電話番号 必須

例) 08001234567

メールアドレス

harp-natsuko@example.mail.jp

生年月日

例) 20190501 または 5010501

保護者氏名

例) 北海 洋子

保護者続柄

例) 母

副責任者情報

3

☒ 副責任者有無

副責任者氏名 必須

副責任者氏名(フリガナ) 必須

例) ホッカイ タロウ

郵便番号 必須

例) 0123456

住所検索

住所 必須

例) 札幌市中央区大通1-2-3

連絡先電話番号 必須

例) 08001234567

メールアドレス

例) email@example.jp

生年月日

例) 20190501 または 5010501

確認

4

基本情報を修正する

1. 連絡先の指定

施設などからの連絡を『代表者』と『副責任者』のどちらで受け付けるかを指定します。

また、最初に入力したメールアドレスがどちらのものなのかもここで紐づけます。

「副責任者」を選択した場合、副責任者の情報の入力が必要となります。

2. 代表者情報

団体の代表者の情報を入力します。

3. 副責任者情報

代表者とは別に副責任者を登録したい場合は「副責任者有無」にチェックをつけて副責任者の情報を入力します。

4. 確認

入力が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

(5) 確認

アカウント登録の内容を確認します。

アカウント登録

1 基本情報入力

2 代表者・副責任者入力

3 確認

4 完了

まだ確定していません！ 内容を確認してください。

登録者情報

パスワード

●●●●●●

利用者種別

勤労者

利用者区分

団体

団体名

ソフトボール同好会

団体名(フリガナ)

ソフトボールドウユウカイ

団体種別

スポーツ

団体人数

[大人] 男性 10、女性 11
[小人] 男性 0、女性 0
[合計人数] 21人

副責任者氏名

北海道生

副責任者氏名(フリガナ)

ホッカイアキオ

郵便番号

0600002

住所

北海道札幌市中央区北二条西6

連絡先電話番号

000-000-0001

メールアドレス

harp-akio@example.mail.jp

生年月日

1994/1/2(日)

確認コード送信

修正する

1. 申込内容の確認後、【確認コード送信】(メールアドレスを登録しない場合は【登録】ボタン)をクリックします。



- 。入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンをクリックします。(団体の場合は、修正したい画面を選択できます。)

(6) 確認コード入力

メールアドレスを入力した場合、入力したメールアドレス送付された確認コードの認証を行います。



The screenshot shows a web page titled "確認コード入力 - アカウント登録" (Confirmation Code Input - Account Registration). Below the title, a message states: "6桁の確認コードをご指定のメールアドレスに送信しました。確認コードを入力してください。" (We have sent a 6-digit confirmation code to the specified email address. Please enter the confirmation code). There is a text input field with the label "確認コード" (Confirmation Code) and a red "必須" (Required) icon. The field contains the number "1" and the text "lGanXt". Below the input field, a message says: "※メールが届かない場合はメールアドレス入力に戻って再度ご手続きください。" (If you do not receive the email, please return to the email address input and re-apply). At the bottom right, there is a green button labeled "次へ" (Next) with a red "2" next to it.

1. 確認コード

メールに記載されている 6 桁の確認コードを入力します。

2. 次へ

確認コードの入力が完了したら【次へ】ボタンをクリックします。

メールが届かない場合、以下の可能性があります。

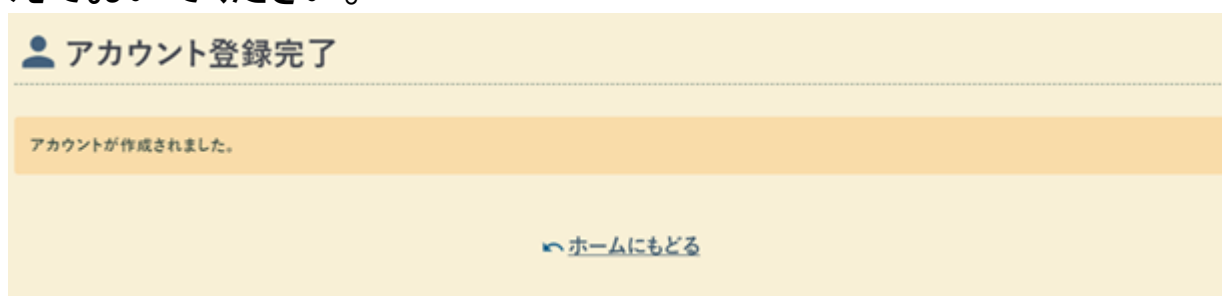
- ・ 迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- ・ 入力したメールアドレスが間違っている。

【確認にもどる】ボタンをクリックして、再度メールの送付を行ってください。

(7) 完了

アカウント情報登録が完了しました。

ログイン ID(利用者番号)とパスワードはログインの際に必要なになりますので控えておいてください。



The screenshot shows a web page titled "アカウント登録完了" (Account Registration Completed). Below the title, a message states: "アカウントが作成されました。" (The account has been created). At the bottom center, there is a blue button labeled "ホームにもどる" (Return to Home).

※ 画面構成が異なる場合があります。

2. 予約申請を行う

(1) いしかわ施設予約サービスをブラウザで開く

<https://yoyacool.e-harp.jp/ishikawa/FacilityAvailability/Index/170003/3011?ptn=1&d>

The screenshot shows the 'いしかわ施設予約サービス' (Ishikawa Facility Reservation Service) website. The user is logged in as 'クラブバレット利用者デモ1 さん'. The main content area displays the '施設の空き状況' (Facility Availability) for 'かほく市サッカー・ラグビー競技場' (Kahoku City Soccer & Rugby Stadium). The calendar shows the month of August 2026, with the 22nd (8/22) selected. The calendar grid shows the following status for each day:

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

The legend indicates the following status codes:

- 利用可能 (Available)
- 電話受付 (Phone Reservation)
- 窓口受付 (Counter Reservation)
- 抽選申込可 (Lottery Application Possible)
- 空き状況のみ (Only Availability Status)
- 空きなし (No Availability)
- 休館日 (Closed Day)
- 抽選待ち (Waiting for Lottery)
- 公開前 (Before Public)
- 受付前 (Before Reception)
- 公開終了 (After Public)
- 受付終了 (After Reception)
- 利用不可 (Not Available)
- 一般開放 (General Open)
- 設備保守 (Equipment Maintenance)

(2) 空いている日時と面を検索する

The screenshot shows the 'いしかわ施設予約サービス' (Ishikawa Facility Reservation Service) website. The user is logged in as 'クラブバレット利用者デモ1 さん'. The main content area displays the '施設の空き状況' (Facility Availability) for 'かほく市サッカー・ラグビー競技場' (Kahoku City Soccer & Rugby Stadium). The calendar shows the month of August 2026, with the 24th (8/24) selected. The search results show the following status for each day:

面	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
全面	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
半面A	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
半面B	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

The legend indicates the following status codes:

- 利用可能 (Available)
- 電話受付 (Phone Reservation)
- 窓口受付 (Counter Reservation)
- 抽選申込可 (Lottery Application Possible)
- 空き状況のみ (Only Availability Status)
- 空きなし (No Availability)
- 休館日 (Closed Day)
- 抽選待ち (Waiting for Lottery)
- 公開前 (Before Public)
- 受付前 (Before Reception)
- 公開終了 (After Public)
- 受付終了 (After Reception)
- 利用不可 (Not Available)
- 一般開放 (General Open)
- 設備保守 (Equipment Maintenance)

(3) 利用予定の時間を選択

いしかわ施設予約サービス ログイン中: クラブパレット利用者デモ1 さん ログアウト

ホーム > 施設の空き状況[かほく市サッカー・ラグビー競技場]

施設の空き状況

かほく市サッカー・ラグビー競技場 ★お気に入り+

絞り込み 変い方

2026年 8月24日 翌日

フィールド 2週間分を比較

	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
全面	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○
半面A	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○
半面B	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○

凡例

- : 利用可能
- Ⓣ : 電話受付
- ☒ : 窓口受付
- Ⓢ : 抽選申込可
※ 申込件数または有無を表示。()内は重複している他の面の申込を表す。
- : 空き状況のみ
- ×
- ☒ : 休館日
- Ⓢ : 抽選待ち
- Ⓢ : 公開前
- ☒ : 受付前
- Ⓢ : 公開終了
- ☒ : 受付終了
- : 利用不可
- ☒ : 一般開放
- ☒ : 設備保守

フィールド/全面 2026/8/24(月) 09:00-12:00 確認



。範囲を指定する場合、開始時刻は○をクリックし終了時刻は○をダブルクリック

(4) 利用時間と面の選択が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

いしかわ施設予約サービス ログイン中: クラブパレット利用者デモ1 さん ログアウト

ホーム > 施設の空き状況[かほく市サッカー・ラグビー競技場]

施設の空き状況

かほく市サッカー・ラグビー競技場 ★お気に入り+

絞り込み 変い方

2026年 8月24日 翌日

フィールド 2週間分を比較

	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
全面	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○
半面A	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○
半面B	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○

凡例

- : 利用可能
- Ⓣ : 電話受付
- ☒ : 窓口受付
- Ⓢ : 抽選申込可
※ 申込件数または有無を表示。()内は重複している他の面の申込を表す。
- : 空き状況のみ
- ×
- ☒ : 休館日
- Ⓢ : 抽選待ち
- Ⓢ : 公開前
- ☒ : 受付前
- Ⓢ : 公開終了
- ☒ : 受付終了
- : 利用不可
- ☒ : 一般開放
- ☒ : 設備保守

フィールド/全面 2026/8/24(月) 09:00-12:00 確認

(5) 内容入力

予約申込内容の入力が行えます。

新規予約申込

かほく市サッカー・ラグビー競技場

1 内容入力

2 支払方法

3 確認

4 完了

予約の内容を入力してください。

予約
1

フィールド 全面
2026/8/24(月) 09:00-12:00

利用目的 必須

1

サッカー

利用人数 必須

2

20 人

連絡事項

3

(1)市内
(2)中学生以下
(3)減免申請:有(減免率100%、市内社会教育団体)
(4)照明利用:有(18時~)
(5)借用品:有(テント)

※ 利用料は施設HPでご確認ください。

4 支払方法へ

1. 利用目的

「利用目的」を選択します。

2. 利用人数

「利用人数」を入力します。

3. 連絡事項

以下の内容を記載願います。

- (1)市内 or 市外(一人でも市外者を含むと市外)
- (2)中学生以下 or 高校生以上
- (3)減免申請:有 or 無(有りの場合減免率と減免理由)
- (4)照明利用:有 or 無(有りの場合点灯開始時間)
- (5)借用品:有 or 無(有りの場合記載※テントなど)。

4. 支払い方法へ

入力が完了したら、【支払方法へ】ボタンをクリックします。

(6) 支払方法

支払い方法の選択が行えます。

1. 支払い方法

支払いは「窓口決済(現金)」しか選択できません。

2. 減免申請

減免申請があれば「減免申請する」にチェックします。

3. 確認

支払い方法の選択が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

(7)確認

申込内容の確認が行えます。

新規予約申込

かほく市サッカー・ラグビー競技場ヘルプ

まだ確定していません！ 内容を確認してください。

1 内容入力

2 支払方法

3 確認

4 完了

各予約内容

予約1

フィールド 全面

2026/8/24(月) 09:00-12:00

支払方法

支払方法

窓口決済(現金)

減免申請

あり

この施設・室場について

かほく市サッカー・ラグビー競技場 / フィールド

HP

連絡先: 076-256-5495

現地事務所:有 (076-256-5495)

注意事項

!

よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

【利用について】
①利用開始時刻は、許可を受けた利用開始時間です。また、終了は、終了時刻の15分前から後始末・施設の清掃をし、利用終了時刻には完全退出するよう、徹底願います。
②施設は、整理整頓、飲食禁止、禁煙、施設を傷つける恐れのある道具類の利用禁止等、マナーを守って利用してください。
③駐車場も互いに譲り合い、ルールを守って利用してください(路上駐車は交通ルール違反です!)。
④都合により、施設の利用が中止となった場合には、速やかに施設の管理者に連絡をお願いします。
⑤各施設の利用について許可を受けた後でも、市事業や工事が決定した場合は、施設利用計画を変更していただく場合があります。
【施設について】
①施設の器物等を破損した場合は、速やかに施設管理者又は管理人に破損状況、場所、過失者名について届け出てください。利用団体として所属員に周知願います。なお、器物等を破損した場合は、利用者の責任で復旧していただきます。
※管理人が不在の場合には、施設の利用申請先まで必ず連絡してください。
②施設の利用にあたっては、使用後の戸締り、火の後始末等に充分気をつけてください。

フィールド

この施設は利用害害があります。

1

注意事項を確認しました

2

申込確定

修正する

1. 注意事項を確認

注意事項を確認し、チェックします。

2. 申込確定

申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。



- 。【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
- 。入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

(8)完了

予約申込が完了しました。

新規予約申込

かほく市サッカー・ラグビー競技場ヘルプ

予約申込が完了しました。

1 内容入力

2 支払方法

3 確認

4 完了

受付番号

仮予約

予約1

[20263011] 000009-1

フィールド 全面 2026/8/24(月) 09:00-12:00 ▲ この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。

次に…

★ お気に入りに追加

「施設の空き状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

🕒 申込状況を確認

📅 続けて申込

申込状況ページに移動します。

同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

[🏠 ホームにもどる](#)

※画面構成が異なる場合があります。

3. その他一般的な操作(いしかわ施設予約サービスヘルプ)

<https://yoyacool.e-harp.jp/ishikawa/public/help.html>

このサイトの一般的な操作方法や注意点についてご案内しています。各機能の説明は下記ページをご参照ください。

但し、かほく市サッカー・ラグビー競技場の画面構成や記載内容が異なる場合がありますので、ご注意願います。

■ オンラインマニュアル

よくある質問

過去にいただいた「よくある質問」を掲載しています。

- ・[よくある質問](#)

共通

- ・[このサイトについて](#)

- ・[共通の使い方](#)

- [アイコン](#)

- [ログイン](#)

- ログインでお困りの方

- ・ [ログイン ID 通知メール送信](#)

- ・ [パスワード再設定](#)

- [お知らせ](#)

施設・空き検索

- ・[施設一覧・検索](#)

- ・[施設案内](#)

- ・[室場案内](#)

- ・[空き状況](#)

アカウントの登録・設定修正・削除

- ・[アカウント登録](#)

- [マイナンバーカード認証](#)

- ・[アカウント設定](#)

- [アカウント情報修正](#)

- [メール受信設定](#)

- [パスワード変更](#)

- ・[アカウント削除](#)

各種申込

- ・[予約申込](#)
- ・[抽選申込](#)
- ・[施設利用許可申込](#)

申込の確認

- ・[申込状況](#)
 - [予約申込内容明細](#)
 - [予約申込変更](#)
 - [予約申込取消](#)
 - [抽選申込内容明細](#)
 - [当選時の当選確定処理](#)
 - [抽選申込取消](#)
 - [施設利用許可申込内容](#)
 - [施設利用許可申込取消](#)

その他の機能

- ・[お気に入り](#)
- ・[メッセージ](#)

以上